

Regulamin korzystania z serwisu www.dorotastojek.pl

wersja z dnia 02.07.2018

I.Wstęp.

1. Niniejszy regulamin określa zasady funkcjonowania serwisu [dorotastojek.pl](http://www.dorotastojek.pl) oraz warunki sprzedaży produktów i usług wymienionych w serwisie.
2. Integralną część niniejszego regulaminu stanowi Polityka prywatności oraz plików Cookies

II.Definicje.

1. Vida Rozwój Holistyczny lub Autor lub Usługodawca – Właściciel i administrator serwisu, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą: Vida Rozwój Holistyczny Dorota Stojek, NIP: 6442944089 ,Regon: 381351891
2. Użytkownik: osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, nabywająca Produkt za pomocą serwisu
3. Serwis- internetowy serwis, pośredniczący w zakupie produktów i usług między Autorem oraz Użytkownikiem, funkcjonujący pod adresem www.dorotastojek.pl
4. Produkt –usługa odpłatnego dostępu do materiałów w postaci fizycznej (książka) lub cyfrowej (ebooki), kurs online z materiałami cyfrowymi w postaci plików audio lub plików wideo, lub plików PDF lub innych plików wchodzących w skład produktu. Produkt udostępniany jest za pośrednictwem serwisu odpłatnie.
5. Produkt bezpłatny – materiały bezpłatne udostępniane Użytkownikowi za pośrednictwem serwisu.
6. Usługa – produkt w postaci szkolenia stacjonarnego, na które za pośrednictwem Serwisu Użytkownik może zakupić możliwość uczestnictwa, lub w postaci sesji coachingowej (na żywo lub poprzez Skype lub telefon) lub w postaci konsultacji psychobiologii (na żywo lub poprzez Skype lub telefon).
7. Świadczenie usług drogą elektroniczną – świadczenie usługi, które następuje poprzez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te transmitowane są poprzez sieci publiczne w rozumieniu ustawy Prawo Telekomunikacyjne
8. Płatności drogą elektroniczną – wybrany przez Użytkownika sposób płatności – poprzez przelew w bankowości internetowej, umożliwiający Użytkownikowi dokonanie zapłaty drogą elektroniczną na rzecz Autora.
9. Operator Systemu Płatności – wybrany przez Autora operator świadczący usługi związane z dostarczeniem, utrzymaniem i obsługą płatności przelewem w ramach bankowości internetowej.
10. Środki komunikacji elektronicznej – rozwiązania techniczne, umożliwiające porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności poczta elektroniczna.
11. Hasło – ciąg znaków literowych lub cyfrowych lub innych wybranych przez Użytkownika w celu rejestracji w systemie, lub nadany przez Usługodawcę, aby Użytkownik miał dostęp do konta.

12. Konto Użytkownika – indywidualne uprawnienie dla każdego Użytkownika, uruchomiony przez Usługodawcę, w celu zapewnienia indywidualnego dostępu do Serwisu, po dokonaniu Rejestracji.
13. Regulamin – niniejszy Regulamin.

III. Zasady korzystania z serwisu:

1. Do korzystania z Serwisu potrzebne są standardowe urządzenia oraz oprogramowanie pozwalające na przeglądanie stron www, oraz posiadanie skrzynki emailowej.
2. Materiały zamieszczone w serwisie, czyli zarówno teksty, opisy, jak też grafiki, zdjęcia, tak samo połączenie tych elementów oraz logo, są elementem praw wyłącznych Autora. Te elementy są przejawem praw autorskich, praw majątkowych, praw wartości przemysłowej, w tym praw z rejestracji znaków towarowych oraz praw do baz danych. Dlatego korzystają one z ustawowej ochrony prawnej. Nie jest dozwolone na korzystanie z Serwisu w inny sposób niż ten przewidziany w niniejszym Regulaminie.
3. Użytkownicy mogą korzystać z Serwisu tylko zgodnie z obowiązującym prawem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Vida Rozwój Holistyczny może odmówić świadczenia usług, usunięcia danych lub likwidacji zamówienia w przypadku złamania przez Użytkownika prawa lub postanowień niniejszego Regulaminu.

IV. Korzystanie z serwisu.

1. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownicy mogą zakupić Produkt, licencje Produktów, jak też Usługi.
2. Dokonując zakupu Produktu Użytkownikowi udziela jest niewyłączna, nieprzenoszalna, nieograniczona w czasie licencja na korzystanie z Produktu lub Usługi.
3. Jeśli w ofercie nie zaznaczono terminu do którego jest możliwe korzystanie z Produktu, wówczas licencja jest udzielana bezterminowo.
4. Sprzedaż Produktu może być ograniczona czasowo w sposób określony w Serwisie.
5. Użytkownik nie ma prawa udzielać Sublicencji.
6. Każde zamówienie jest potwierdzane mailem, wysłanym na adres email podany przez Użytkownika.
7. Produkt w formie ebooka lub kursu online zostanie udostępniony przez łącze internetowe, aby Użytkownik miał możliwość pobrania produktu i zapisania go na swój nośnik pamięci – w przypadku niektórych materiałów. W przypadku dostępu czasowego – Użytkownik uzyskuje dostęp do zakupionych Produktów na określony czas.
8. Po potwierdzeniu dokonania zapłaty zostanie do Użytkownika przesłany mail potwierdzający dostęp do Produktów lub zakupieniu Usług (potwierdzenie rezerwacji miejsca na szkoleniu stacjonarnym lub potwierdzenie możliwości rezerwacji terminu na sesję coachingową lub konsultację psychobiologii).
9. Użytkownik uzyskuje dostęp do Produktów:
 - w przypadku ebooka- logując się na swoje konto w Serwisie

- w przypadku kursu online - logując się na swoje konto w Serwisie
 - w przypadku książki – jest ona wysyłana użytkownikowi za pośrednictwem Poczty Polskiej
10. W przypadku Usługi – Użytkownik po zapłaceniu za usługę otrzymuje informację mailową potwierdzającą możliwość ustalenia z Autorem terminu sesji coachingowej lub konsultacji psychobiologii. W przypadku zakupu uczestnictwa w szkoleniu stacjonarnym- Użytkownik poprzez opłatę za szkolenie rezerwuje miejsce na szkoleniu.
 11. Faktury wystawiane są na życzenie Użytkownika po wykonaniu Usługi lub zakupie Produktu.

V. Płatności

1. Użytkownik dokonuje zapłaty za Produkt lub Usługę za pomocą Operatora Systemu Płatności.
2. W celu dokonania Płatności Użytkownik powinien potwierdzić dokonanie płatności na stronie internetowej odpowiedniego Operatora Płatności; w przypadku dokonania jakichkolwiek zmian w formularzu Operatora Płatności, płatność może nie zostać zrealizowana.
3. Wszelkie płatności elektroniczne realizowane są poprzez Operatora Płatności wg regulaminu Operatora systemu Płatności oraz przepisami prawa, a Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ich prawidłowość.
4. Operator Systemu Płatności zastrzega sobie prawo odmowy obsługi płatności w przypadku powzięcia wątpliwości co do legalności transakcji, z tytułu której następuje płatność, lub legalności samej płatności. Z powyższych powodów realizacji płatności może odmówić Usługodawca.
5. Operator Systemu Płatności nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w przekazywaniu płatności lub odpowiedzi autoryzacyjnych, spowodowane przyczynami powstałymi po złożeniu przez Użytkownika dyspozycji płatności, a także za niezrealizowanie oraz opóźnienie w przekazaniu należnych środków lub weryfikacji danych, w szczególności spowodowane podaniem przez Użytkownika nieprawidłowych lub niekompletnych danych, które uniemożliwiają zrealizowanie transakcji płatności, jak również za opóźnienia będące następstwem innych zdarzeń niezależnych od Usługodawcy lub Operatora Systemu Płatności.
6. Wszystkie ceny podane w serwisie są cenami brutto.

VI. Termin i koszty dostawy

1. Dostawy realizowane są na terenie Unii Europejskiej za pomocą Poczty Polskiej.
2. Koszty dostawy są podane do informacji Użytkownika przed zakupem.

VII. Zasady korzystania z Produktów lub Usług.

1. Wszelkie Produkty lub Usługi zakupione za pośrednictwem serwisu (odpłatne i nieodpłatne) podlegają prawu autorskiemu podlegają ochronie przewidzianej w ustawie z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Zakupione produkty mogą być trwale oznaczone znakiem towarowym (logo) Autora. Użytkownik podejmuje się nie podejmować żadnych kroków w celu usunięcia logo/znaku towarowego Autora.
3. Użytkownik nie ma prawa do kopiowania, powielania i wykorzystywania Produktu (w całości lub we fragmentach). Zabronione jest zmienianie struktury elektronicznej Produktu lub innego rodzaju modyfikacji (np. usuwanie zabezpieczeń lub oznaczeń). Niedozwolone jest również dystrybuowanie Produktu, udostępnianie lub odtwarzanie publiczne.
4. Użytkownik odpowiedzialny jest za to, aby żadne niepowołane osoby nie miały dostępu do Produktów w sposób niezgodny z prawem lub niniejszym Regulaminem. W przypadku wykrycia tego rodzaju sytuacji Vida Rozwój Holistyczny może kierować w kierunku takiego Użytkownika roszczenia względem danego Użytkownika, z tytułu łamania praw do danej kopii Produktu.

VIII. Zwroty

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, Klient będący konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego może odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podania przyczyny, w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia odebrania Produktu, lub w przypadku nabycia Usługi – w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży, poprzez wysłanie na piśmie stosownego oświadczenia na adres mailowy: biuro@dorotastojek.pl
2. W przypadku odstąpienia Klienta od Umowy za pomocą poczty elektronicznej, Właściciel Sklepu niezwłocznie prześle potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy za pomocą poczty elektronicznej.
3. Prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży przez Klienta będącego konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego jest wyłączone w przypadku:
 1. świadczenia Usług rozpoczętego, za zgodą konsumenta, przed upływem 14-dniowego terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej,
 2. dotyczących nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na informatycznych nośnikach danych po usunięciu przez konsumenta ich oryginalnego opakowania, lub produktów cyfrowych, takich jak ebook.,
 3. świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą,
 4. świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu oraz dostarczania prasy.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży umowę taką uważa się za niezawartą, a strony zobowiązane są zwrócić to co sobie na jej podstawie wzajemnie świadczyły.
5. Towar ulega zwrotowi w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Oznacza to, że produkt nie może być uszkodzony, zabrudzony, zmodyfikowany. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia odstąpienia Klienta będącego konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego od Umowy Sprzedaży. Zwracany Towar należy przesłać na adres podany w mailu potwierdzającym pozytywne rozpatrzenie reklamacji.

6. Zwracany Towar powinien zostać opakowany w sposób zapewniający brak uszkodzeń przesyłki w transporcie.
7. Właściciel Sklepu dokona zwrotu wartości Zamówienia wraz z kosztami dostawy niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia odstąpienia przez Klienta będącego konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego od Umowy Sprzedaży.
8. Właściciel Sklepu ma prawo wstrzymać się ze zwrotem wartości Zamówienia wraz z kosztami dostawy do czasu zwrotnego otrzymania Towaru lub do czasu dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności które z zdarzeń nastąpi najpierw
9. Koszt odesłania Towaru do Właściciela Sklepu oraz jego opakowania pokrywa Klient.

IX. Reklamacje

1. Wszelkie zakłócenia, nieprawidłowości w funkcjonowaniu Serwisu, należy kierować drogą mailową na adres: biuro@dorotastojek.pl. Vida Rozwój Holistyczny rozpatruje reklamacje w ciągu 14 dni roboczych. O wynikach rozpatrzenia reklamacji Vida Rozwój Holistyczny poinformuje poprzez przesłanie informacji mailowej na adres mailowy podany przez Użytkownika. Okres ten może zostać wydłużony, kiedy rozpatrzenie reklamacji będzie wymagało więcej czasu.
2. Reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika (imię i nazwisko), tak aby Usługodawca mógł zidentyfikować Użytkownika składającego reklamację oraz opis zastrzeżeń co do wykonania usługi.
3. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji przez Vida Rozwój Holistyczny, Użytkownik zobowiązany jest usunąć wszystkie kopie posiadanego Produktu, którego reklamacja dotyczy.
4. Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, zgodnie z artykułem 38 13 ustawy o prawach konsumenta gdyż przedmiotem umowy jest dostarczanie treści cyfrowych, które są zapisane na nośniku materialnym, a spełnianie świadczenia rozwinęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Autora o utracie prawa odstąpienia od umowy.

X. Zmiany Regulaminu

1. Niniejszy dokument może ulegać zmianom. O zmianach Regulaminu i terminach obowiązywania zmian Autor poinformuje na swoich stronach internetowych. Konsumenti zostaną indywidualnie na adresy email. W przypadku braku zgody na zmianę Regulaminu, Użytkownik będący konsumentem ma prawo do rozwiązania umowy w terminie 14 dni od dnia uzyskania informacji o zmianie. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po tym terminie jest jednoznaczne z akceptacją nowej treści Regulaminu.

XI. Wyłączenie odpowiedzialności

1. Vida Rozwój Holistyczny nie ponosi odpowiedzialności za straty i szkody poniesione przez Użytkownika w związku z korzystaniem z Serwisu, stosowaniem do informacji znajdujących się w Serwisie lub zawartych w Produktach w jakichkolwiek okolicznościach, jak również za skutki podjętej z tego powodu decyzji.
2. Vida Rozwój Holistyczny nie gwarantuje że informacje przesyłane do Użytkownika za pomocą Internetu dotrą do Użytkownika w formie bezbłędnej, kompletnej i pełnej.
3. Vida Rozwój Holistyczny nie odpowiada za nieprawidłowe działanie Internetu niezależne do Vida Rozwój Holistyczny. Vida Rozwój Holistyczny nie odpowiada za szkody spowodowane wadliwym działaniem systemu transmisji danych, w tym awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji, ingerencją osób trzecich lub działaniem siły wyższej.
4. Vida Rozwój Holistyczny zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia dostępu do serwisu z powodu prac konserwatorskich, ulepszenia lub jeśli wymagają tego inne względy niezależne od Vida Rozwój Holistyczny, w tym względy bezpieczeństwa.

XII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wszelkie zmiany Regulaminu wymagają dla zachowania ważności formy pisemnej.
3. W przypadku gdy jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane za nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne, nie wpływa to na ważność pozostałych punktów Regulaminu.
4. Rozstrzyganie ewentualnych sporów pomiędzy Właścicielem Sklepu a Klientem, który jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
5. Rozstrzyganie ewentualnych sporów pomiędzy Właścicielem Sklepu a Klientem, który nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Właściciela Sklepu.
6. Regulamin wchodzi w życie 17 października 2018